



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Kampus Emas : Jl. Arjuna Utara No.9, Tol Tomang,

Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

NAMA : JULIA ERWINDA NATALIA

NIM : 2007 – 41 – 023

JUDUL : PERLINDUNGAN KONSUMEN MENGENAI KLAUSULA
BAKU DALAM TIKET PESAWAT YANG MENGATUR
TENTANG PEMBATALAN (*CANCEL*) DAN/ATAU
KETERLAMBATAN (*DELAY*)

Dosen Pembimbing

(Agung Nugroho Wahyujatmiko, S.H., S.Sos., M.M.)

Mengetahui,

(Fitria Olivia, S.H., M.H.)

Ketua Program